

ONESOURCE® WORKFLOW MANAGER

導入事例



REUTERS/HERWIG PRAMMER

コンピューターメーカー(フォーチュン500企業)

課題

パソコンメーカー/サプライヤー世界最大手のこのお客様は、税務プロセス管理を強化するため、ONESOURCEによるサポートを依頼されました。

六大陸で事業展開し、20,000人以上の従業員を擁し、フォーチュン500にもその名が挙がるこの企業は、一方で以下のような様々な課題を抱えていました。

- VAT(付加価値税)、納付期限に関する最新情報の把握ができていない(VATの未納が発覚し、この問題が浮き彫りに)
- 仮払VATに関する数百万ドル相当にのぼる還付が、必要書類の不備により却下された
- 内部監査でグローバルでのコンプライアンス管理を実証する必要性を指摘された
- 財務部門からカスタマイズ・共有可能なワークフローツールを求める声があがっていた
- 国外での納付・申告状況の可視性が低い
- コンプライアンスとレポートに関して、外部サービスプロバイダーとの連携が必要であった

ONESOURCEのアプローチ

お客様には、グローバルでの税務実務の課題に対応可能なONESOURCE Workflow Managerの機能を高く評価していただき、13の地域とおよそ25の税務管轄地域に所在する100の事業体と90のユーザーを対象に、Workflow ManagerとFileRoomの導入が行われました。

まず要件収集プロセスを実施し、その後導入支援パートナーがシステム設計を担当。テンプレート作成と、データベースの構築・設定はトムソン・ロイターが行いました。

お問合せ先:

〒107-6119 東京都港区赤坂5-2-20 赤坂パークビル19F

Tel: 03-4589-2490 (部門直通) Fax: 03-4589-3240

Website: <https://tax.thomsonreuters.com/products/brands/onesource/workflow-manager/>

e-mail: onesource.asia@thomsonreuters.com

メリット

ONESOURCE Workflow Managerは、プロセスを標準化し、この企業に必要な管理機能を提供するほか、タスクとワークフローの状況についてリアルタイムでの可視化を可能にしました。また、経営陣のニーズに合わせてカスタマイズされたレポート機能も備わっています。

チェックリストはあらゆる間接税業務プロセスにおいて利用でき、関連ドキュメントの自動サインオフも可能、各部門の方針・手続にも対応しています。すべてのドキュメントとワークフローのアクティビティは、データ追跡機能ですべての記録が残ります。

社内外のさまざまな期限は、自動的に追跡されます。各税務管轄地域の祝祭日情報がシステム内に設定され、期限日が祝祭日に当たる場合は適切なロジックが適用されます。ONESOURCE Workflow Managerの導入によって、申告期限、納付、延長の有無、申告、プロジェクトなど各種情報に関する複数年にわたる単一データベースが構築され、担当チームは正しいタイミングでの納税ができるようになりました。

FileRoomの導入により、すべてのドキュメントをオンライン上の一つの場所に保管し、管理することが可能になりました。その結果、ファイルの効率的な共有、回付、レビューができ、相互のコミュニケーションがさらに円滑にできるようになりました。お客様からは、社内外から情報提供を依頼された際もより素早く対応できるようになったとの声も寄せられています。

ONESOURCEは、作業の標準化、自動化、合理化を実現し、フォーチュン500に名を連ねるこの企業の税務プロセス管理の改革を支えています。作業を効率化することにより、税務プロセス管理も強化されました。

